

IGEA S.r.l. è una azienda che dedica le sua attività per la realizzazione di:

Progettazione ed erogazione di servizi di:

assistenza domiciliare (SAD) e assistenza domiciliare integrata (ADI) rivolti a minori, disabili e anziani;

dialisi domiciliare assistita e telemonitoraggio domiciliare (telemedicina).

Commercializzazione ed assistenza tecnica di dispositivi medici (EA 29, 19, 38).

E' convinzione della Direzione che è fondamentale per il successo della IGEA S.r.l. perseguire:

- *prestare sempre maggiore attenzione alla soddisfazione del cliente;*
- *l'adeguamento nel tempo delle risorse e delle competenze in relazione allo sviluppo tecnologico e alla complessità dei prodotti/servizi offerti;*
- *migliorare le quote di mercato;*
- *ottimizzare la produttività, verificando l'efficienza dell'organizzazione e della esecuzione delle attività di processo;*
- *attuare il miglioramento continuativo dell'efficacia del SG;*
- *perseguire la fidelizzazione del cliente e l'incremento del loro numero.*

Il raggiungimento di questi indirizzi è garantito dal continuo sviluppo di una cultura aziendale orientata ad un clima partecipativo e da un adeguato sistema di comunicazione tesi alla prevenzione ed al miglioramento delle prestazioni.

Esplicito impegno della Direzione è quello di fornire, a tutti i livelli, i mezzi e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Un quadro di riferimento per riesaminare il rispetto della Politica aziendale ed il raggiungimento degli obiettivi pianificati, è definito dalla Direzione attraverso opportuni indicatori per specifico processo; nel documento denominato "[obiettivi ed indicatori aziendali](#)"

Partecipando direttamente alle varie attività aziendali, sarà cura della Direzione far sì che il Sistema sia istituito, applicato e mantenuto attivo conformemente alle prescrizioni delle normative di riferimento.

Sarà forte impegno della Direzione e dei collaboratori interni ed esterni di perseguire i principi sopra esposti anche in relazione alla formazione specifica che l'Organizzazione si è impegnata a dare loro, a partire dalla diffusione della comprensione della presente politica a tutti i livelli.

Si invita pertanto tutto il personale, di ogni ordine e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema, ed attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nella documentazione aziendale pertinente.

Lecce , 06/05/2021

L'Amministratore Unico
(Stefano Manca)
